

This is Google's cache of <http://www.blogsouthwest.com/blog/not-so-silent-bob>. It is a snapshot of the page as it appeared on 14 Feb 2010 21:52:44 GMT. The [current page](#) could have changed in the meantime. [Learn more](#)

[Text-only version](#)

[ShareThis](#)

# Nuts About Southwest Logo



## User Account Center



[Sign Up](#) [Forgot your password?](#)

- [Home](#)
- [Southwest.com](#)
- [About](#)
- 

Search  

PLEASE LOGIN TO USE THE TRAY

[Nuts About Southwest](#) > [BlogSouthwest](#) > **Not So Silent Bob**

 NOT SO SILENT BOB

## [Not So Silent Bob](#)

Sun, 02/14/2010 - 14:57 — [Christi Day](#)

Many of you reached out to us via Twitter last night and today regarding a situation a Customer Twittered about that occurred on a Southwest flight. It is not our customary method of Customer Relations to be so public in how we work through these situations, but with so many people involved in the occurrence, you

also should be involved in the solution. First and foremost, to Mr. Smith; we would like to echo our Tweets and again offer our heartfelt apologies to you. We are sincerely sorry for your travel experience on Southwest Airlines.

As soon as we saw the first Tweet from Mr. Smith, we contacted him personally to apologize for his experience and to address his concerns on both Twitter and with a personal phone call. Since the situation has received a lot of public attention, we'd like to take the opportunity to address a few of the specifics here as well.

Mr. Smith originally purchased two Southwest seats on a flight from Oakland to Burbank – as he's been known to do when traveling on Southwest. He decided to change his plans and board an earlier flight to Burbank, which technically means flying standby. As you may know, airlines are not able to clear standby passengers until all Customers are boarded. When the time came to board Mr. Smith, we had only a single seat available for him to occupy. Our pilots are responsible for the Safety and comfort of all Customers on the aircraft and therefore, made the determination that Mr. Smith needed more than one seat to complete his flight. Our Employees explained why the decision was made, accommodated Mr. Smith on a later flight, and issued him a \$100 Southwest travel voucher for his inconvenience.

You've read about these situations before. Southwest instituted our Customer of Size policy more than 25 years ago. The policy requires passengers that can not fit safely and comfortably in one seat to purchase an additional seat while traveling. This policy is not unique to Southwest Airlines and it is not a revenue generator. Most, if not all, carriers have similar policies, but unique to Southwest is the refunding of the second seat purchased (if the flight does not oversell) which is greater than any revenue made (full policy can be found [here](#)). The spirit of this policy is based solely on Customer comfort and Safety. As a Company committed to serving our Customers in Safety and comfort, we feel the definitive boundary between seats is the armrest. If a Customer cannot comfortably lower the armrest and infringes on a portion of another seat, a Customer seated adjacent would be very uncomfortable and a timely exit from the aircraft in the event of an emergency might be compromised if we allow a cramped, restricted seating arrangement.

[ShareThis](#)

## Trackback URL for this post:

<http://www.blogsouthwest.com/trackback/3058>

### Average:

Okay

Your rating: None Average: 1.6 (40 votes)

Rate

**Tags:** [Customers](#) [Customer Relations](#) [Kevin Smith](#) [Twitter](#)  
[View cday's profile](#)

## Comments

I love Southwest for protecting me from having to sit next to fat people squished into one seat.

Anonymous — Sun, 02/14/2010 - 15:50

Excellent job Southwest, you have certainly done more than what he deserved, his attitude and language on Twitter was uncalled for. As he's a regular traveller he would have ticked that he agreed to the terms and conditions of carriage, therefore he should be aware of the arrangements for "more than average sized" passengers.

Anonymous — Sun, 02/14/2010 - 15:52

This is the funniest BS blog I have ever read. I'm pretty fat myself and i dont use that arm rest thing. I have never been kicked off a plane before. I will never fly SWA again.

LMAO — Sun, 02/14/2010 - 15:54

Kevin Smith has already confirmed he received no phone calls or messages; keep lying.

Anonymous — Sun, 02/14/2010 - 16:03

So, what you're saying is, "Sorry, Kev, but you ARE fat." Sorry, Southwest, but you ARE assholes.

Jesse Ball — Sun, 02/14/2010 - 16:05

So, Kevin Smith was complaining about an issue he already knew about (based on his previous double-seat-buying habits). He was complaining about Southwest enforcing a 25-year rule he already knew about. He was complaining that the Southwest pilot was extremely observant when the pilot immediately identified that something was wrong.

In cases like this, I'm glad corporations now have free speech :)

anonymous — Sun, 02/14/2010 - 16:09

Did it ever occur to you that maybe he purchased two seats normally so he didn't have to sit NEXT to anyone else? Unless your seats are half the width of other airlines, there is absolutely NO way this man was encroaching on another person's space.

If I could afford it, I would purchase two seats just so I wouldn't have to sit next to any of you annoying "average-sized" parents with drooling and kicking children, or simply to avoid travelers who want to talk to me and be my best friend for two hours while I'm trying desperately to ignore you.

Anonymous — Sun, 02/14/2010 - 16:11

Except that Kevin Smith says the flight wasn't full.

And if you're going to have this policy, it needs to be consistent. Why was he issued one ticket when he's "supposed" to have 2 seats? Why does the captain get to make a subjective judgment?

I'm a fan of Southwest...or I was until today. You need to clarify this policy. It doesn't affect me sizewise, but if you enforce the size policy arbitrarily, how do I know you won't enforce some other policy just as arbitrarily?

Not Buying It — Sun, 02/14/2010 - 16:12

Anyone ever think that he may purchase two seats so that he doesn't have to talk to the person next to him for an entire flight--perhaps to protect him from "Hey, can you read my script?"

He is not THAT large.

Terry Eaton — Sun, 02/14/2010 - 16:13

To be honest, I would not want to sit next to a fatty on an airplane. They smell and overflow into my seat. However, this is Kevin Smith we are talking about. If Kevin asks, tell him I yelled at you and championed his right to be fat and fly on your airline.

Ben Affleck — Sun, 02/14/2010 - 16:16

A heartfelt apology is not usually followed by justification of the action.

An apology is a way of saying you were wrong. You still don't understand that your company's actions caused this situation in the first place.

Pathetic.

Anonymous — Sun, 02/14/2010 - 16:17

## Comment viewing options

Flat list - expanded

Date - oldest first

300 comments per page

Save settings

Select your preferred way to display the comments and click "Save settings" to activate your changes.

## Post new comment

**Your name:** \*

**E-mail:** \*

The content of this field is kept private and will not be shown publicly.

**Comment:** \*



- Flash node macros can be added to this post.
- Web page addresses and e-mail addresses turn into links automatically.
- Allowed HTML tags: <HTML> <object> <embed><a> <em> <strong> <cite> <code> <ul> <ol> <li> <dl> <dt> <dd> <img> <i> <b> <script>
- Lines and paragraphs break automatically.
- Insert Flickr images: [flickr-photo:id=230452326,size=s] or [flickr-photoset:id=72157594262419167,size=m].
- Inline assets are allowed.

Preview comment

Post comment



## Southwest Airlines Blog

Nuts about Southwest is all about our Employees, Customers, airplanes, and airports. We really are Nuts about Southwest and we hope that our Readers will share that passion by posting their own comments.

For more information about the blog and participating, please visit our [User Guide](#).

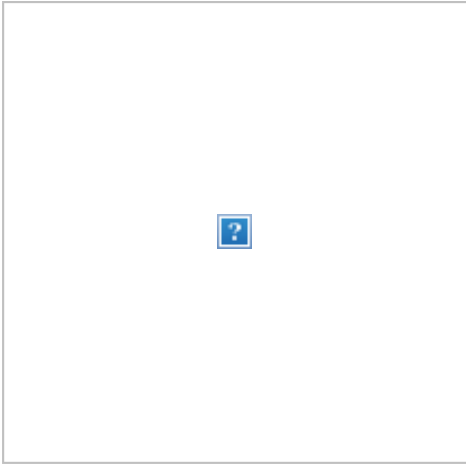
## Syndicate This Blog

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>



[Exclusive Southwest Offers Right on Your Desktop](#)

[Download Our Mommy Blogger Patches](#)



## Southwest Airlines

- [About SWA](#)
- [Book a Flight](#)
- [Budget Travel Magazine](#)
- [Rapid Rewards](#)
- [Southwest Travel Guide](#)
- [Special Offers](#)
- [SWABIZ](#)

## Tags

- [\\$25](#)
- [\\$30](#)
- [\\$60](#)
- [\\$90](#)
- [12 Days of LUV](#)
- [1970s](#)
- [1980s](#)
- [2008](#)
- [2009](#)
- [20th Anniversary](#)
- [25 Years](#)
- [30 Years](#)
- [38th](#)
- [40 Roses](#)
- [4th of July](#)
- [4th of July. Independence Day](#)
- [5th Grade](#)
- [60 second](#)
- [727](#)
- [737](#)
- [ad campaign](#)

- [Adam Boatman](#)
- [Adam Willis](#)
- [Adopt](#)
- [Adopt-a-Pilot](#)
- [advertisements](#)
- [advertising](#)
- [AED](#)
- [Air Circulation System](#)
- [Air New Zealand](#)
- [Air Traffic Control](#)
- [Aircraft Flaps](#)
- [airlines](#)
- [Airport](#)
- [Airport anomalies](#)
- [Airport Security](#)
- [Airport Taxi](#)
- [airports](#)
- [Alabama](#)
- [Alice Wilson](#)
- [Amarillo](#)
- [Amazing Story](#)
- [American Idol](#)
- [American Idol Experience](#)
- [American Red Cross](#)
- [Ana Schwager](#)
- [Anabell Odisho](#)
- [Andrea](#)
- [Angela Vargo](#)
- [anniversary](#)
- [Annual Awards Banquet](#)
- [App](#)
- [Appreciation](#)
- [April Fools](#)
- [archives](#)
- [Ashley Butler](#)
- [Ashley Pettit](#)
- [Ashley Rogers](#)
- [ATC](#)
- [Austin](#)
- [aver](#)
- [Award](#)
- [babies](#)
- [Baby on Board](#)
- [Backpack](#)
- [Backpack Brigade](#)
- [bag](#)
- [Baggage](#)

- [baggage policy](#)
- [bags](#)
- [Bags Fly Free](#)
- [ball parks](#)
- [Barack Obama](#)
- [Barak Obama](#)
- [baseball](#)
- [Baseball Hall of Fame](#)
- [basketball](#)
- [Battle of the Ashleys](#)
- [BBBBB](#)
- [Beach Commercial](#)
- [Beantown](#)
- [Beat Boxing Flight Attendant](#)
- [Beat-box](#)
- [Beat-boxing Flight Attendant](#)
- [Beatles](#)
- [beer](#)
- [Behind the Scenes](#)
- [Bernie DeKoven](#)
- [Bernoulli](#)
- [Bernoulli principle](#)
- [Berri Gentry](#)
- [Bert Stevens](#)
- [Best Place To Work](#)
- [Beverly Behrens](#)
- [Bevo](#)
- [bid](#)
- [Big Texan Steak Ranch](#)
- [Bill Owen](#)
- [Bill Morton](#)
- [Bill Owen](#)
- [Bill Stone](#)
- [birthday](#)
- [Black History Month](#)
- [Blackberry](#)
- [blankets](#)
- [Blended winglets](#)
- [Blog O Spondent](#)
- [Blog-o-spondent](#)
- [Blogspondent](#)
- [blogsouthwest.com](#)
- [BlogWorld](#)
- [Bob Hurst](#)
- [bob jordan](#)
- [Bob Montgomery](#)
- [Bob Phillips](#)

- [Bob Sprague](#)
- [Body Paint](#)
- [Boeing](#)
- [Boeing 727](#)
- [Boeing 737](#)
- [Bonnie Endicott](#)
- [Booking Online](#)
- [books](#)
- [Boston](#)
- [Boston Logan](#)
- [Bovine](#)
- [Bowl](#)
- [Boy George](#)
- [Brad Hawkins](#)
- [Branded Entertainment](#)
- [Brandy King](#)
- [Braniff](#)
- [Braniff Airlines](#)
- [Brian Lusk](#)
- [Briarhill Middle School](#)
- [Bryant Park](#)
- [budget](#)
- [Burbank](#)
- [burgers](#)
- [Busch Gardens](#)
- [Business Select](#)
- [business travel](#)
- [Caleb Fox](#)
- [California](#)
- [Candice Tanu](#)
- [Captain Kirk](#)
- [carbon emission](#)
- [career](#)
- [Career Fair](#)
- [Cargo](#)
- [Cargo Bins](#)
- [Carole Adams](#)
- [Casey Welch](#)
- [Cashless Cabin](#)
- [cat](#)
- [Catastrophic Assistance Charity](#)
- [Catherine Gantt](#)
- [celebrate](#)
- [Cell Phone](#)
- [cell phones](#)
- [Central Time](#)
- [Centrifugal](#)

- [Centripetal](#)
- [CEO](#)
- [CEO of the Year](#)
- [change](#)
- [Charitable Giving](#)
- [Charles Kitowski](#)
- [Charles Taylor](#)
- [charter](#)
- [charter flight](#)
- [checked bags](#)
- [Checkin](#)
- [Checking Bags](#)
- [Cheers](#)
- [Cheryl Hughey](#)
- [Chicago](#)
- [Chicago Cubs](#)
- [Chicago Midway](#)
- [children](#)
- [Chili](#)
- [Chili Cook-off](#)
- [Chris Mainz](#)
- [Chris Mattingly](#)
- [Chris Ronan](#)
- [Christi Day](#)
- [Christie Volkmer](#)
- [Christmas](#)
- [Chuck Magill](#)
- [Chuck McGill](#)
- [Cinco de Mayo](#)
- [city opening](#)
- [classical music](#)
- [Click 'n Save](#)
- [CNBC](#)
- [Coastal Ridge Chardonnay](#)
- [Coastal Ridge Merlot](#)
- [Coca Cola](#)
- [codeshare](#)
- [Coffee](#)
- [Colleen](#)
- [Colleen Barrett](#)
- [college](#)
- [Comal](#)
- [Comfort Kits](#)
- [commendation](#)
- [Commercial](#)
- [Commerical](#)
- [Community Service](#)

- [Competition](#)
- [condolences](#)
- [connections](#)
- [connectivity](#)
- [Container Store](#)
- [contest](#)
- [Contest Steve Heaser](#)
- [Contests](#)
- [Cooperstown](#)
- [Corporate Challenge](#)
- [Corporate Social Responsibility](#)
- [correspondent](#)
- [Count Bagula](#)
- [Country Song](#)
- [Cowbells](#)
- [Cows](#)
- [CPR](#)
- [Cranky Flier](#)
- [CS2](#)
- [Culture](#)
- [Culture Committee](#)
- [Culture culture](#)
- [cupcake](#)
- [Curtis Needs a Ride](#)
- [Customer](#)
- [Customer Relations](#)
- [Customer Service](#)
- [Customer Support & Service](#)
- [Customers](#)
- [Cyclone](#)
- [D Mag](#)
- [Dallas](#)
- [Dallas Love Field](#)
- [Dallas Morning News](#)
- [Dan Airways](#)
- [Dan Webb](#)
- [Darvina Wong](#)
- [Daryl Kraus](#)
- [Dave Ridley](#)
- [David Cook](#)
- [David Holmes](#)
- [David Holms](#)
- [Day in the field](#)
- [Day in the Life](#)
- [deals](#)
- [DECA](#)
- [December](#)

- [December 6](#)
- [Deicing](#)
- [delicious](#)
- [dental care](#)
- [Denver](#)
- [Denver Rescue Mission](#)
- [Detroit](#)
- [DING!](#)
- [DING! contest](#)
- [Dining](#)
- [Dinner](#)
- [director](#)
- [Disney](#)
- [Disney Hollywood Studio](#)
- [Dispatch](#)
- [Dispatchers](#)
- [diversity](#)
- [dog](#)
- [Door number 3](#)
- [Dorothy Carpenter](#)
- [Double Credit](#)
- [Doug Lawson](#)
- [Dr. Seuss](#)
- [dreams](#)
- [Drink Vendor](#)
- [Duck](#)
- [Duck boat](#)
- [EarlyBird](#)
- [earnings](#)
- [Earth Day](#)
- [Eastern Airlines](#)
- [Eddie Rickenbacher](#)
- [Eduardo Xol](#)
- [education](#)
- [El Paso](#)
- [elders](#)
- [Elise May](#)
- [Elizabeth Bryant](#)
- [Ellen Torbert](#)
- [Elvis](#)
- [Emerging Media](#)
- [Emerson Drive](#)
- [emotional intelligence](#)
- [Employee](#)
- [Employees](#)
- [Engine Washing](#)
- [enhancements](#)

- [Environment](#)
- [Erin Terry](#)
- [etymologist](#)
- [Euna Lee](#)
- [Event](#)
- [Evolution of Dance](#)
- [Extreme Makeover: Home Edition](#)
- [F9](#)
- [Facebook](#)
- [Fall](#)
- [Falling Down Stairs](#)
- [Family](#)
- [Fare Sale](#)
- [FareCompare.com](#)
- [fares](#)
- [Fat Tuesday](#)
- [Father Martin](#)
- [Father's Day](#)
- [Feast](#)
- [Fees](#)
- [ferry flight](#)
- [figure skating](#)
- [financial results](#)
- [First Birthday](#)
- [First Flight](#)
- [Five Sixty](#)
- [Flag Day](#)
- [Flashback Fridays](#)
- [flickr](#)
- [Flight Atendant](#)
- [Flight Attendant](#)
- [Flight Attendants](#)
- [flight delays](#)
- [Flight Ops](#)
- [Flight Proposal Song](#)
- [flight schedules](#)
- [Flight Simulators](#)
- [Flight Training](#)
- [Flip Flippen](#)
- [flowers](#)
- [Fly By Security Lanes](#)
- [flying](#)
- [flying training](#)
- [Food](#)
- [Food Bank](#)
- [food courts](#)
- [Food Flight](#)

- [FOOD FOR THOUGHT \(AND FOR CREDITS\)](#)
- [football](#)
- [Found](#)
- [Fourth of July](#)
- [Frank Porter](#)
- [Fred Taylor](#)
- [Freddie Awards](#)
- [Freedom Week](#)
- [Fresh Air Movement](#)
- [Friday the 13th](#)
- [friends](#)
- [Frontier](#)
- [Frontier Airlines](#)
- [FUN](#)
- [GAAP](#)
- [GAAP Rap](#)
- [Gadling](#)
- [Gary](#)
- [Gary Hooyman](#)
- [Gary Kelly](#)
- [Geek](#)
- [GEG](#)
- [General Use Building](#)
- [gifts](#)
- [Ginger](#)
- [Ginger Hardage](#)
- [Glassdoor.com](#)
- [Going Green](#)
- [Golf](#)
- [Gordon Gillory](#)
- [Gordon Guillory](#)
- [Goro Harada](#)
- [Gory Bateson](#)
- [Grab Your Bag](#)
- [Grab Your Bag It's On](#)
- [Grab Your Bag...It's On](#)
- [Green](#)
- [Green Plane](#)
- [Greg Wells](#)
- [Ground Operations](#)
- [Groundhog Day](#)
- [Grumpy Santa](#)
- [guest post](#)
- [guitars](#)
- [Gwen Thalley](#)
- [Hall of Fame](#)
- [Halloween](#)

- [Harlingen](#)
- [Hazelnut creamer](#)
- [Headquarters](#)
- [Heide Cayouette](#)
- [Hell's Kitchen](#)
- [Herb](#)
- [Herb Kelleher](#)
- [Herb Time](#)
- [HerbandColleen Way](#)
- [Heroes of the Heart](#)
- [hispanic adverstising](#)
- [Hispanic Heritage Month](#)
- [History](#)
- [Hogan](#)
- [Hokey Day](#)
- [Holiday](#)
- [Holiday Travel](#)
- [holidays](#)
- [Holly Chacon](#)
- [Hollye Chacon](#)
- [home makeover](#)
- [Honor Flight](#)
- [Honor Flight Cleveland](#)
- [hood](#)
- [Hot Dog](#)
- [Houston](#)
- [Howard Schultz](#)
- [Huge Pile of Laundry](#)
- [Humor](#)
- [Hurricane](#)
- [Hurricanes](#)
- [Hydraulic System](#)
- [In a Nutshell](#)
- [Inauguration](#)
- [Independence Day](#)
- [Indianapolis](#)
- [inflight](#)
- [inflight class 245](#)
- [infomercial](#)
- [Inside Southwest](#)
- [Interns](#)
- [interview](#)
- [Intrastate](#)
- [Iphone](#)
- [Ipod](#)
- [Ismath Mohideen](#)
- [it's on](#)

- [It's On. Southwest Commercial](#)
- [Jackie Thompson](#)
- [Jaimy](#)
- [James Tibbons](#)
- [Janice Swift](#)
- [Japanese American](#)
- [Jason Castro](#)
- [Jason Reyna](#)
- [Jasspreet Singh](#)
- [Jaunted](#)
- [Jay Heinrichs](#)
- [Jay Leno](#)
- [Jeff Lamb](#)
- [Jeff Martin](#)
- [jen lanes](#)
- [Jessica Turner](#)
- [Jet Engine](#)
- [jet engines](#)
- [Jim Hawkins](#)
- [Jim Herring](#)
- [Jim McOmbre](#)
- [Jim Powell](#)
- [job](#)
- [Jodi Wincheski](#)
- [Joe Mendez](#)
- [John Jones](#)
- [John McCain](#)
- [John Yuspa](#)
- [Judson Laipply](#)
- [June](#)
- [junkyard golf](#)
- [kaci beeler](#)
- [Karen Price-Ward](#)
- [Katie Coldwell](#)
- [Kay Bailey Hutchison](#)
- [Keith Geeding](#)
- [Kendall Ramirez](#)
- [Kentucky Derby](#)
- [Kevin Krone](#)
- [Kevin Schemm](#)
- [Kevin Smith](#)
- [Kick Tail](#)
- [Kidd Kraddick](#)
- [Kidd's Kids](#)
- [Kids](#)
- [Kim Delevett](#)
- [Kim Ramirez](#)

- [Kim Seale](#)
- [KISS](#)
- [Kristen Francis](#)
- [Kristen Garrison](#)
- [Kristina Ramirez](#)
- [La Guardia](#)
- [La Raza](#)
- [Labor](#)
- [Labor Day](#)
- [lady Antebellum](#)
- [Lady Liberty](#)
- [LaGuardia](#)
- [Lamar Muse](#)
- [Lana Elliott](#)
- [Lánzate](#)
- [Las Vegas](#)
- [Latin Art Beat](#)
- [Laura Ling](#)
- [Lavatory](#)
- [Lavs](#)
- [LAX](#)
- [Leadership](#)
- [Leadership Development](#)
- [Lemons](#)
- [Leprechauns](#)
- [lessons](#)
- [LGA](#)
- [LIFT](#)
- [LIFT coffee](#)
- [Limes](#)
- [Linda Rutherford](#)
- [Lindsey Reynolds](#)
- [Linnea Sallberg](#)
- [Liquor](#)
- [Little Rock](#)
- [Load Planning](#)
- [longhorns](#)
- [Loretta Hohmann](#)
- [Lori Skinner](#)
- [Los Angeles](#)
- [Lost](#)
- [Louisville](#)
- [Love Field](#)
- [low fares](#)
- [lucubrating](#)
- [luculent](#)
- [LULAC](#)

- [LUV](#)
- [LUV Classic](#)
- [LUV Week](#)
- [Maddie Ramirez](#)
- [mailcart](#)
- [maintenance](#)
- [Major Carl Earp](#)
- [Mallory Messina](#)
- [man cave](#)
- [Mardi Gras](#)
- [Maria Bartiromo](#)
- [Marilee McInnis](#)
- [Mark Monse](#)
- [Marketing](#)
- [Marriage Proposal](#)
- [Martin Luther King](#)
- [Mary Creason](#)
- [MassPort](#)
- [master mechanic](#)
- [Matt Buckley](#)
- [Max jones](#)
- [Max Reynolds](#)
- [Meals on Wheels](#)
- [mechanic](#)
- [Medal of Honor](#)
- [Media Day](#)
- [Media Day 2009](#)
- [medical benefits](#)
- [Meet & Greet](#)
- [Meg Gorom](#)
- [Melissa Jones](#)
- [Melissa Overby](#)
- [Memorial Day](#)
- [menu](#)
- [Message to the Field](#)
- [Meteorologists](#)
- [MGM Grand](#)
- [Michele Kyle](#)
- [Michelle Agnew](#)
- [Michelob Ultra](#)
- [Mick Cornett](#)
- [Mike Clanton](#)
- [Mike Haeg](#)
- [Mike Sims](#)
- [Military](#)
- [Millie Richter](#)
- [Milwaukee](#)

- [Ming Chan](#)
- [Minneapolis](#)
- [Minneapolis - St. Paul](#)
- [Minneapolis/St. Paul](#)
- [Minnesota](#)
- [MIT Level II](#)
- [MKE](#)
- [Mobile Enhancements](#)
- [Mockup](#)
- [modem](#)
- [Mofongo](#)
- [Mommy](#)
- [Mommy Blogger](#)
- [Monica Whalin](#)
- [Mother](#)
- [Mother Parkers](#)
- [Mother's Day](#)
- [Moustache](#)
- [MOW](#)
- [MSP](#)
- [Mural](#)
- [Museum of Flight](#)
- [Mustache](#)
- [My Old Man in Maintenance](#)
- [N901WN](#)
- [napa](#)
- [Napa Valley Marriott Hotel and Spa](#)
- [NASA](#)
- [nashville film festival](#)
- [National](#)
- [National Safe Place](#)
- [Naughty and Nice List](#)
- [Naverus](#)
- [NBA](#)
- [NBTA](#)
- [Negotiations](#)
- [New Braunfels](#)
- [New Hire](#)
- [New Orleans](#)
- [New Plane](#)
- [New Service](#)
- [New Year's](#)
- [New Year's Resolution](#)
- [New York](#)
- [New York City](#)
- [New York Stock Exchange](#)
- [News](#)

- [NFL](#)
- [Nicholas Haan](#)
- [Nicole Cordeiro](#)
- [Nina](#)
- [Nina Guerriero](#)
- [Nixon](#)
- [No Bag Fees](#)
- [No Change Fees](#)
- [no fees](#)
- [No Fees for Bags](#)
- [No Hidden Fees](#)
- [Nolan Ryan](#)
- [Non rev](#)
- [North Terminal](#)
- [November](#)
- [nuts](#)
- [NYC](#)
- [NYSE](#)
- [Oakland](#)
- [Oakland International Airport](#)
- [Officers](#)
- [Oklahoma](#)
- [Oklahoma City](#)
- [Old Navy](#)
- [Olga Romero](#)
- [Olympics](#)
- [Onboard Magazine](#)
- [OnBoarding](#)
- [Open Heart Surgery](#)
- [Open Seating](#)
- [opening day](#)
- [Operation Homefront](#)
- [Operation Kick Tail](#)
- [opine](#)
- [options](#)
- [orange county](#)
- [Oregon](#)
- [Orlando](#)
- [OU](#)
- [Own It](#)
- [P.A.W.S.](#)
- [Packers](#)
- [Paint](#)
- [Panama City](#)
- [parade](#)
- [Paradise Bakery](#)
- [Parent Day](#)

- [parents](#)
- [pari passu](#)
- [Park City](#)
- [Parkland Burn Camp](#)
- [Partnerpalooza](#)
- [Partners](#)
- [party](#)
- [Pasadena California](#)
- [Pass the Peanuts](#)
- [Pass Bureau](#)
- [Passing out Meals](#)
- [Patrick's Day](#)
- [Paul](#)
- [Paul Bellar](#)
- [Paul Revere](#)
- [Paul Thompson](#)
- [Paula](#)
- [Paula Berg](#)
- [PAWS](#)
- [payload](#)
- [PDX](#)
- [Peanut](#)
- [peanut wrapper](#)
- [peanuts](#)
- [People Department](#)
- [Personal and Professional Development](#)
- [perspicacious](#)
- [Peter Cappelli](#)
- [pets](#)
- [PFN](#)
- [Phil Davies](#)
- [Philadelphia](#)
- [Phoenix](#)
- [photos](#)
- [Physics](#)
- [Pigskin](#)
- [Pilot](#)
- [pilot report](#)
- [Pilots](#)
- [Pittsburgh](#)
- [plane](#)
- [plane pull](#)
- [PlaneBusiness](#)
- [PlaneBuzz](#)
- [Playing Guitar](#)
- [Podcast](#)
- [police](#)

- [Policy](#)
- [Porch](#)
- [Portland](#)
- [Portmanteau](#)
- [PR News](#)
- [President](#)
- [President Emeritus](#)
- [President's Award](#)
- [President's Day](#)
- [Press Conference](#)
- [Proactive](#)
- [products](#)
- [Promotion](#)
- [promotions](#)
- [Proposal](#)
- [Propylene glycol](#)
- [provisioning](#)
- [Provotron](#)
- [quiescent](#)
- [Quincy Jones](#)
- [Quyen](#)
- [race](#)
- [Rachael Jacobs](#)
- [raconteur](#)
- [radio Commercial](#)
- [Radome](#)
- [ramp](#)
- [Ramper Driving Around](#)
- [Ramper Love Story](#)
- [Rampers](#)
- [Randy Day](#)
- [Randy Rickard](#)
- [Rap](#)
- [Rapid Rewards](#)
- [Rapping Flight Attendant](#)
- [Raps](#)
- [Ray Buffington](#)
- [Ray Stark](#)
- [Reagan Dollar](#)
- [recipe](#)
- [recipes](#)
- [recreational flying](#)
- [recurrent training](#)
- [recycle](#)
- [Red Belly Radio](#)
- [Red River Rivalry](#)
- [Reducing Emission](#)

- [reindeer](#)
- [Relationships](#)
- [Renee Allen](#)
- [reservations](#)
- [retirement](#)
- [Richard Knight](#)
- [Richard Moore](#)
- [Richard Sweet](#)
- [Ringtone](#)
- [RMD](#)
- [RNP](#)
- [Rob Hahn](#)
- [Role](#)
- [Ron Ricks](#)
- [Ronald McDonald](#)
- [Ronald McDonald House](#)
- [Rose Bowl](#)
- [Row 44](#)
- [Roy Harris](#)
- [Ruiz Family](#)
- [Ruth Ryan](#)
- [s](#)
- [s'mores](#)
- [Safety](#)
- [sales](#)
- [Salvation Army](#)
- [San Diego](#)
- [San Francisco](#)
- [Santa](#)
- [Sarah](#)
- [Sarah Elias](#)
- [Saving Fuel](#)
- [Schedule Opening](#)
- [Schedule Planning](#)
- [Schedule Planning contest](#)
- [Schedules](#)
- [Screenplay](#)
- [SEA](#)
- [seats](#)
- [Seattle](#)
- [SeaWorld](#)
- [Second City](#)
- [Second Harvest Heartland](#)
- [Secure Flight](#)
- [self awareness](#)
- [September 11](#)
- [Servant's Heart](#)

- [service](#)
- [service men and women](#)
- [share holder](#)
- [Share the Spirit](#)
- [shareholder](#)
- [Shareholders](#)
- [Shareholders' meeting](#)
- [sharon maas](#)
- [Shay Dixon](#)
- [Sherie Blanton](#)
- [Sherpa](#)
- [shopping](#)
- [Shuttle Launch](#)
- [SI One](#)
- [Skiing](#)
- [SkyMall](#)
- [small world](#)
- [Smoking](#)
- [snacks](#)
- [Sofia Proll](#)
- [Sonia Avila](#)
- [sons](#)
- [Sons of Liberty](#)
- [sooners](#)
- [southwest](#)
- [Southwest Airlines](#)
- [Southwest Airlines](#)
- [southwest airlines culture colleen](#)
- [southwest airlines culture gary kelly caring](#)
- [Southwest Airlines Dallas Love Field Time-Lapse](#)
- [southwest airlines duck derby san antonio seaworld](#)
- [Southwest Airlines History](#)
- [Southwest Airlines Ronald McDonald House Dick East Ann Hancock](#)
- [southwest airlines women maintenance colleen barrett](#)
- [Southwest Airlines. liz zuniga](#)
- [Southwest Airlines. Tena Griffith](#)
- [Southwest Airliness](#)
- [Southwest Airlnes](#)
- [Southwest Airlnies](#)
- [Southwest Commercial](#)
- [Southwest Culture](#)
- [Southwest Customers](#)
- [Southwest History](#)
- [Southwest humor](#)
- [Southwest Pilots](#)
- [Southwest Porch](#)
- [Southwest Shortcut](#)

- [Southwest Vacations](#)
- [southwest.com](#)
- [Space Camp](#)
- [Spirit](#)
- [Spirit magazine](#)
- [Spirit Party](#)
- [Spokane](#)
- [Sports Illustrated](#)
- [Sports Illustrated Swimsuit Issue](#)
- [spring](#)
- [SS United States](#)
- [St](#)
- [St. Louis](#)
- [St. Patrick](#)
- [St. Patrick's Day](#)
- [St. Paul](#)
- [stand-by](#)
- [Star Trek](#)
- [State Fair](#)
- [Stephanie Kinghorn](#)
- [Steve Heaser](#)
- [STL](#)
- [stock](#)
- [Studebaker](#)
- [suit](#)
- [Summer Sale](#)
- [Summer travel](#)
- [Sundance Film Festival](#)
- [Super Bowl](#)
- [Superstitious](#)
- [supplier diversity](#)
- [SWA](#)
- [SWA Annual Awards Banquet](#)
- [SWAECAC](#)
- [Swarm theory](#)
- [sweet potato](#)
- [Swine Flu](#)
- [SXSW](#)
- [Sylvia Santelli](#)
- [T-shirts](#)
- [Tail Numbers](#)
- [Tailgate](#)
- [Tale of Two Bags](#)
- [Tammy Romo](#)
- [Tammy Shafer](#)
- [tasty](#)
- [TCB](#)

- [Tea Party](#)
- [Technology](#)
- [Teleflora](#)
- [Telethon](#)
- [Ten Thousand Dollars](#)
- [Tena Griffith](#)
- [Terlingua](#)
- [Terry Tripler](#)
- [Test](#)
- [Texas](#)
- [Texas Country Reporter](#)
- [Texas Horned Lizard](#)
- [Thankful](#)
- [thankful; turkey; dinner](#)
- [Thanksgiving](#)
- [Thanksgiving. Linda Rutherford](#)
- [The Amazing Race](#)
- [The Beatles](#)
- [the Big Game](#)
- [The Ellen DeGeneres Show](#)
- [The Golden Rule](#)
- [The Mom Creative](#)
- [The Southwest Way](#)
- [Tickets](#)
- [Tim Childress](#)
- [Tim Conners](#)
- [Tim Spaight](#)
- [Time Lapse](#)
- [Timeline](#)
- [timetables](#)
- [tips](#)
- [Tom Colicchio](#)
- [Tom Moore](#)
- [TONE](#)
- [TOO!](#)
- [Touchdown](#)
- [tradition](#)
- [training](#)
- [tram](#)
- [Travel](#)
- [Travel Guide](#)
- [Trees](#)
- [Trent](#)
- [Trent Duran](#)
- [trip report](#)
- [TSA](#)
- [tubing](#)

- [turkey](#)
- [turkeys](#)
- [Tuskegee Airmen](#)
- [Tweet](#)
- [Tweeter](#)
- [twins](#)
- [Twitter](#)
- [Tyrone Ward](#)
- [unaccompanied minors](#)
- [Uncle Sam](#)
- [Unions](#)
- [University](#)
- [University for People](#)
- [University of Alabama](#)
- [University of Pennsylvania](#)
- [University of Pennsylvania](#)
- [University of Texas](#)
- [Update](#)
- [US Air Force](#)
- [US Airways](#)
- [US Open](#)
- [USAir; Flight Crew Training](#)
- [USAirways; Flight Crew Training](#)
- [USMC](#)
- [UT](#)
- [UT Flying Club](#)
- [Utah](#)
- [Vail](#)
- [Valentines Day](#)
- [Valerie Curry](#)
- [Vancouver](#)
- [Variety Studio](#)
- [Vegas](#)
- [Vendor](#)
- [Veteran's Day](#)
- [Veterans](#)
- [video](#)
- [Vikings](#)
- [Volaris](#)
- [Volunteers](#)
- [Volunteers of LUV](#)
- [Wade Kilgore](#)
- [Walk-A-Mile](#)
- [Wallet](#)
- [Walt Disney World Resort](#)
- [Wanna Get Away](#)
- [Warrior Spirit](#)

- [Warriors](#)
- [Washington D.C.](#)
- [We're All In This Together](#)
- [Weather](#)
- [wedding](#)
- [Weight and Balance](#)
- [Welcome Home](#)
- [Wendell](#)
- [Wendell Rankin](#)
- [WestJet](#)
- [Wharton School](#)
- [Whereivebeen](#)
- [Whitney Eichinger](#)
- [Wi-Fi](#)
- [Wild Turkey](#)
- [Willie Wilson](#)
- [Willy-Willy](#)
- [windshear](#)
- [wine](#)
- [wing](#)
- [winglets](#)
- [winter](#)
- [Winter Olympics](#)
- [Wisconsin](#)
- [Wisconsin](#)
- [WN](#)
- [Wolfgang Puck](#)
- [Women Aviators Day](#)
- [Women's History Month](#)
- [work](#)
- [working](#)
- [Wrapping](#)
- [Wright brothers](#)
- [Wrigley Field](#)

[View all tags](#)

## Archives



[2010](#)

- [February 2010](#)
- [January 2010](#)



[2009](#)



[2008](#)

 [2007](#) [2006](#)

## Categories

- [Airports](#)
- [Blogroll](#)
- [Customers](#)
- [Flying](#)
- [Nutty stuff](#)
- [Southwest Culture](#)
- [Uncategorized](#)
- [Under the hood](#)
- [Working at Southwest](#)

## Link Luv

- [A Blog About Those Things in the Sky](#)
- [Adopt-a-Pilot Blog](#)
- [Air Transport Association](#)
- [Airhive](#)
- [Airfield by David Field](#)
- [Airline Biz](#)
- [Airline Blog \(the original\)](#)
- [Airline Reporter](#)
- [Airliners.net](#)
- [Airport Chronicles Blog](#)
- [Airways Magazine](#)
- [America's Second Harvest](#)
- [Aviation Definitions Blog](#)
- [Aviation Week: Things with Wings](#)
- [Boarding Area](#)
- [Boeing 737](#)
- [Boeing Blog](#)
- [D.J. Gregory's PGA Tour Blog](#)
- [Delta Blog](#)
- [Evan Spark's Aviation Policy](#)
- [Extreme Home](#)
- [Flight International's Runway Girl](#)
- [Flight Options](#)
- [Flight's Airline Business Blog](#)
- [FlightAware](#)
- [Fly A Sim](#)
- [Get On That Plane](#)
- [Houston Airport System](#)
- [In the Shadow of the Blade](#)

- [Jeffrey Sigmon's Aviation Blog](#)
  - [Jetwhine](#)
  - [Left Field](#)
  - [Middle Seat Terminal](#)
  - [NBA](#)
  - [Operation Freedom Bird](#)
  - [Plane Buzz](#)
  - [RD2 Blog](#)
  - [Rick Seaney](#)
  - [Ronald McDonald House](#)
  - [San Diego Airport Ambassablog](#)
  - [Sky Talk](#)
  - [Snowball Express](#)
  - [Southwest Travel Guide](#)
  - [The Cranky Flier](#)
  - [The Luggage Blog](#)
  - [The WNBA--Know it, Live it, Love it!](#)
  - [Today in the Sky](#)
  - [USS Nimitz - The Official Ship of Nuts About Southwest](#)
  - [WWII Memorial](#)
- 
- [Home](#)
  - [Southwest.com](#)
  - [About](#)
  - [Site Map](#)
  - [BlogSouthwest](#)
  - [Flickr Group](#)
  - [Video Blog](#)
  - [News](#)
  - [Media Center](#)
  - [Polls](#)
- 
- [You Tube](#)
  - [Flickr](#)
  - [Facebook](#)
  - [Linkedin](#)
  - [Twitter](#)

© 2010 Southwest Airlines Co. All Rights Reserved.

CREATED  
BY RD2

